



# Adminwerker

Ein Dienstleistungsbereich der Ottowerker GmbH

Telefon/Büro: 089/74 99 94 96  
Telefax/Büro 089/74 99 94 97  
Email: [info@adminwerker.de](mailto:info@adminwerker.de)  
Internet: [www.adminwerker.de](http://www.adminwerker.de)  
Handy: 0176/ 55 1000 66

## Auftrag über Support per Fernwartung für Privatkunden

Bitte senden Sie uns das vollständig ausgefüllte Formular unterzeichnet  
per Fax an 089/74 99 94 97 oder eine E-Mail an [fernwartung@adminwerker.de](mailto:fernwartung@adminwerker.de) zu.

### Anschrift des Auftraggebers

Name		Vorname	
Straße		PLZ / Ort	
Rufnummer		E-Mail	

### Fehlerbeschreibung / IT-Support für:


### Konditionen der Fernwartung:

Zeittaktung ist **30min für 25EUR inkl. MwSt.**, Rechnung erfolgt per PDF an ihre E-Mailadresse

Hiermit beauftrage und gestatte ich der Firma Ottowerker GmbH für einen Fernzugriffsservice Zugriff auf den Computer zur Lösung bzw. Diagnose des beschriebenen Problems, Computerschulung bzw. für einen telefonischen IT-Support. Für die Sicherung meiner Datenbestände bin ich eigenverantwortlich.  
Es gelten die [allgemeinen Geschäftsbedingungen der Ottowerker GmbH](#).

Eine **Anzahlung** auf das PayPal Konto [info@ottowerker.de](mailto:info@ottowerker.de) in Höhe 25EUR ist erfolgt.

Datum, Ort

Unterschrift

### Wie funktioniert unser Service der Fernwartung:

- Sie schildern ihre Supportanfrage telefonisch oder per E-Mail unseren Servicetechniker.
- Es wird telefonisch mit Ihnen abgeklärt, ob evtl. ein Hardwaredefekt vorliegt und somit ein Vor-Ort-Service oder Werkstattservice sinnvoller ist.
- Nach ihrer Auftragsbestätigung erzeugt ein von uns per E-Mail zugesandtes Programm eine PIN Nummer.
- Mittels dieser PIN Nummer kann der Servicetechniker sich auf ihren PC schalten und steuert dann ihre Maus.
- Sie behalten volle Kontrolle: Bei jeder Sitzung, Programmende, Neustart wird eine neue PIN Nummer erzeugt.

*Ottowerker GmbH 01/2016*

Ottowerker GmbH  
Robert-Koch-Str. 11e  
85521 Ottobrunn

Geschäftsführer: Peter Mika  
Gerichtsstand München HRB 221450  
Steuer-Nr. 143/168/83703

Bankverbindung  
Commerzbank Ottobrunn  
IBAN DE11 7004 0041 0540 1930 00  
BIC COBADEFFXXX